

Prompt Engineering: สื่อสารกับ AI อย่างมืออาชีพ

เรียนรู้ Prompt Engineering เพื่อสื่อสารกับ AI อย่างมีประสิทธิภาพ

เข้าใจหลักการและเทคนิคต่างๆ เพื่อให้ AI ทำงานได้ตามที่คุณต้องการ

 by Thi S.

LLM คืออะไร และทำไมต้อง Prompt Engineering?

LLM (Large Language Model)

โมเดลภาษาขนาดใหญ่ที่เรียนรู้จากข้อมูลมหาศาล
สามารถสร้างข้อความ, แปลภาษา, และตอบคำถามได้

Prompt Engineering

ศาสตร์แห่งการออกแบบคำสั่ง (Prompt) เพื่อให้ LLM ทำงานได้
ตามต้องการ
ช่วยให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำและสร้างสรรค์

องค์ประกอบสำคัญของ Prompt

- 1 **Task / Instruction**
คำสั่งที่บอกให้ AI ทำอะไร (What)
- 2 **Examples**
ตัวอย่างผลลัพธ์ที่ต้องการ (How)
- 3 **Persona**
กำหนดบทบาทให้ AI (Who)
- 4 **Format / Style**
รูปแบบและสไตล์ของผลลัพธ์ (Style)





เทคนิคการปรับ Tone ใน Prompt

Professional

ใช้ภาษาที่เป็นทางการและสุภาพ

Friendly

ใช้ภาษาที่เป็นกันเองและเข้าถึงง่าย

Humorous

ใช้ภาษาที่ตลกขบขัน

Serious

ใช้ภาษาที่จริงจัง

Zero-Shot Prompting: สั่งงาน โดยไม่มีตัวอย่าง

1

คำสั่งตรงไปตรงมา

บอก AI ว่าต้องการอะไรอย่างชัดเจน

2

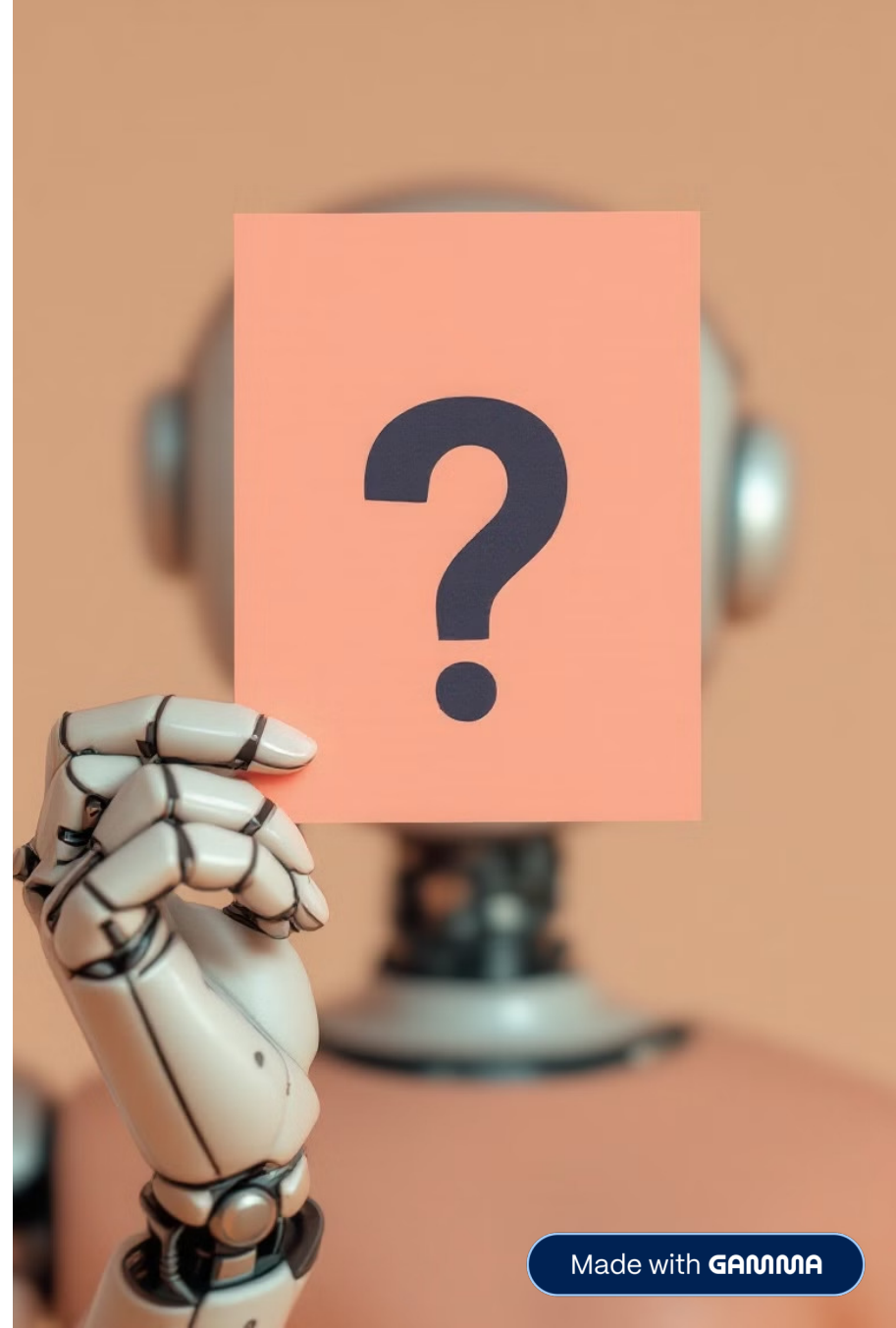
ไม่มีตัวอย่าง

AI ต้องเข้าใจจากความรู้เดิม

3

เหมาะกับงานง่ายๆ

เช่น สรุปข้อความสั้นๆ





One-Shot และ Few-Shot Prompting: เรียนรู้จากตัวอย่าง

One-Shot Prompting

1

ให้ตัวอย่าง 1 ชุด เพื่อชี้นำ AI ในการสร้างผลลัพธ์ ตัวอย่างเช่น:
"แปล 'Hello world' เป็นภาษาฝรั่งเศส -> 'Bonjour le monde'"

AI เรียนรู้จากตัวอย่าง

AI จะวิเคราะห์ตัวอย่างที่ได้รับ เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับรูปแบบและสไตล์ของตัวอย่าง ช่วยให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำและตรงตามความต้องการมากขึ้น

2

Few-Shot Prompting

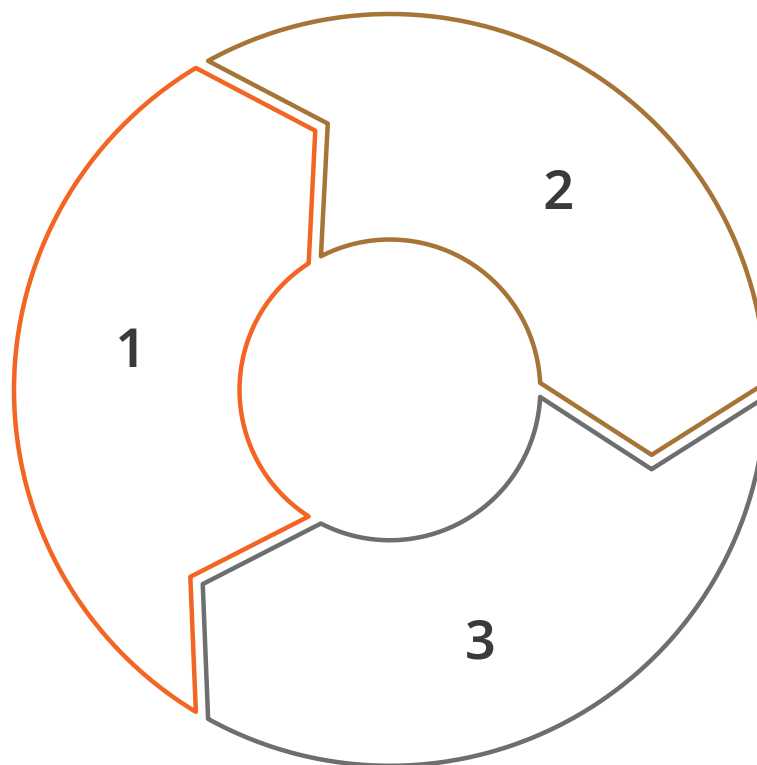
ให้ตัวอย่างหลายชุด เพื่อให้ AI เรียนรู้รูปแบบและความซับซ้อนของงาน ตัวอย่างเช่น: การให้ตัวอย่างการสรุปข่าว 3-4 ข่าว เพื่อให้ AI สรุปข่าวใหม่ได้ถูกต้อง

3



Chain-of-Thought (CoT) Prompting: คิดเป็นขั้นเป็นตอน

กระตุ้นการคิด
ให้ AI อธิบายเหตุผลก่อน



คิดอย่างเป็นระบบ
AI จะแบ่งปัญหาเป็นขั้นตอน

ผลลัพธ์แม่นยำ
โดยเฉพาะโจทย์ที่ซับซ้อน



การเขียน Prompt ด้วยหลัก การ P T C

P (Purpose) – จุดประสงค์

ระบุว่าคุณต้องการให้ AI ทำอะไร หรือผลลัพธ์สุดท้ายคืออะไร

ตัวอย่าง:

- ต้องการให้ช่วยสรุปบทความ
- ต้องการให้เขียนอีเมลขอโทษลูกค้า
- ต้องการสร้างโพสต์ Facebook ที่น่าสนใจ



การเขียน Prompt ด้วยหลัก การ P T C

T (Task) – งานหรือกิจกรรม

บอกรายละเอียดของงานที่ให่ AI ทำอย่างชัดเจน อาจระบุขั้นตอน
โครงสร้าง หรือรูปแบบ

ตัวอย่าง:

- เขียนในรูปแบบ Bullet point
- ใช้ภาษาที่ทางการ
- จำกัดความยาวไม่เกิน 100 คำ
- สรุปเป็น 3 ประเด็นหลัก

การเขียน Prompt ด้วยหลัก การ P T C

C (Context) – บริบทหรือข้อมูลเพิ่มเติม

ให้ข้อมูลพื้นฐานหรือบริบทเพื่อให้ AI เข้าใจสถานการณ์ เช่น กลุ่มเป้าหมาย
จุดประสงค์ทางธุรกิจ หรือเนื้อหาประกอบ

ตัวอย่าง:

- กลุ่มเป้าหมายคือผู้บริหารระดับสูง
- เป็นข้อความที่ใช้ในสไลด์นำเสนอ
- โพสต์เกี่ยวกับสินค้าสำหรับแม่และเด็ก
- บทความเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI ในวงการแพทย์



ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Prompt

ตัวอย่างการเขียน Prompt PTC

Prompt:

"ช่วยเขียนโพสต์ Facebook (P) สำหรับแนะนำสินค้าประเภทสกินแคร์ เปิดตัวใหม่ โดยใช้ภาษากระชับและดึงดูด (T) กลุ่มเป้าหมายเป็นวัยรุ่นหญิง อายุ 18–25 ปี และเน้นจุดเด่นว่าปลอดภัย ไม่มีสารเคมี (C)"

ตัวอย่างการเขียน Prompt PTC + CoT

Prompt:

"ช่วยหาบิกในโค้ด Python นี้ (P) โดยใช้แนวทาง Chain-of-Thought ในการวิเคราะห์ทีละขั้นตอนว่าโค้ดทำงานอย่างไร และบิกเกิดขึ้นตรงไหน (T) บริบท: โค้ดนี้ใช้เพื่อคำนวณค่าเฉลี่ยคะแนนสอบจากลิสต์ของนักเรียน แต่ผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง (C)"

```
scores = [80, 90, 75]
```

```
average = sum(scores / len(scores))
```

```
print('Average:', average)
```